



Das Leistungsangebot der Acando GmbH umfasst die folgenden Bereiche:

- Anforderungsanalyse und Anforderungsmanagement
- Coaching und Methodenberatung im Projekt
- Schulungen und Workshops

# Gut erfasst!

## Professionelles Requirements Management bringt Anforderungen auf den Punkt

Man muss wissen, was man will, um zu wissen, wie man es erreicht. Erfolgreiches Anforderungsmanagement vereint die Unternehmensziele mit Budget, Stakeholdern, Schnittstellen, vollständigen Anforderungen und sonstigen Rahmenbedingungen. Eine systematische, vollständige und nachverfolgbare Anforderungsbeschreibung ist damit die Grundvoraussetzung für eine erfolgreiche Umsetzung.

Mit langjähriger Erfahrung im Requirements Management erfassen wir systematisch die Wünsche und

Anforderungen Ihrer Anwender und Ihres Managements und erarbeiten ein konsolidiertes Anforderungsdokument. Im Rahmen der dazugehörigen Geschäftsprozessanalyse zeigen wir außerdem Maßnahmen zur Optimierung Ihrer Prozesse auf.

Mit einer auf Ihre Bedürfnisse optimal abgestimmten Vorgehensweise, die den gesamten Lebenszyklus Ihres Projekts begleitet, legen wir die Grundlage für dessen Erfolg und vermeiden späteres teures Nacharbeiten.



Bei der Dokumentation Ihrer Anforderung orientieren wir uns an der Software Requirements Specification IEEE Standard 830-1998 des Institute of Electrical and Electronic Engineers und berücksichtigen die folgenden Qualitätskriterien:

- Eindeutigkeit und Konsistenz
- Modifizierbarkeit und Erweiterbarkeit
- Vollständigkeit
- Verfolgbarkeit
- Klare Dokumentenstruktur
- Angemessener Umfang



### Anforderungsanalyse

Gemeinsam mit Ihnen erfassen wir die verschiedenen Anforderungen und analysieren dafür:

- die bestehenden Organisationsstrukturen
- die beteiligten Stakeholder
- die Geschäftsprozesse
- das geschäftliche Umfeld

Durch zielgerichtete und weitreichende Analysen in Verbindung mit einer intensiven Kommunikation mit allen am Projekt beteiligten Stakeholdern legen wir den Projekt-Scope fest und nehmen eine Konsolidierung und Validierung der Anforderungen vor. Wir dokumentieren diese nach dem IEEE-Standard 830-1998 (Recommended Practice for Software Requirements Specification) in einem abgestimmten Anforderungsdokument.

### Anforderungsmanagement

Die Aufgabe des Anforderungsmanagements ist es, Anforderungen auf die Kernaussagen zu reduzieren, Widersprüche aufzuzeigen und zu eliminieren und schließlich zu kategorisieren, zu priorisieren und zu dokumentieren.

Wir stellen die erforderlichen Methoden und Werkzeuge bereit, die zu einem zielgerichteten Management hochgradig komplexer Anforderungsstrukturen benötigt werden. In einem Repository werden die Requirements zentral gepflegt. So ist es jederzeit möglich, Anforderungen anzupassen und dabei bestehende Abhängigkeiten nachzuvollziehen und zu berücksichtigen.

### Testmanagement

Die Zufriedenheit der Anwender hängt von der Erfüllung der Anforderungen ab. Aus den definierten und abgestimmten Anforderungen können Sie erfolgreich und einfach Testfälle generieren, denn jede Anforderung beinhaltet ihre Kriterien und stellt dar, wie sie zu überprüfen sind. Mit dem Acando Test Assessment unterstützen wir Sie auf Wunsch auch bei der Konzeption und Durchführung Ihrer Tests mit zertifizierten Testmanagern.

### Change Management

Die Anforderungen können sich über die gesamte Entwicklungszeit eines Projekts ändern. Damit Änderungen nicht willkürlich umgesetzt werden, enthält unsere Vorgehensweise ein aktives Change Management. Nur so können Änderungen geplant und koordiniert sowie die Auswirkungen, Kosten und Risiken abgeschätzt werden.

### Coaching und Methodenberatung

Wir begleiten Sie in der Analysephase von der Idee bis zum Fachkonzept und unterstützen Sie bei der Modellierung der Anwendungsfälle und deren Qualitätssicherung. Dazu bieten wir Ihnen ein zielgerichtetes Coaching hinsichtlich der Methoden und Vorgehensweisen.

In Schulungen und Workshops vermitteln wir Ihnen die dazugehörigen Analyse- und Modellierungstechniken. Hier nutzen wir z.B. UML (Unified Modeling Language) als grafische Sprache zur Visualisierung, Spezifizierung und Dokumentation der Anwendungsfälle. Dies ermöglicht ein einheitliches Vorgehen und Verständnis.

## Professionelles Requirements Management mit Acando

- Unser Requirements-Management-Ansatz erarbeitet klar definierte Anforderungen und Ziele
- Fachliche Requirements bilden die wesentliche Schnittstelle zwischen Fachbereich und IT
- In einem Repository werden alle Requirements zentral geführt und verlinkt
- Anhand klar festgelegter Ziele und Anforderungen kann das Ergebnis bewertet und können Abnahmetests spezifiziert werden
- Ein definierter Changeprozess steuert Änderungen und neue Anforderungen

## Unser Vorgehen

Unser Vorgehen ist flexibel einsetzbar und kann gemäß Ihren Wünschen und Anforderungen individuell angepasst und eingesetzt werden. Wir können Sie in Teilbereichen unterstützen oder den kompletten Prozess für Sie übernehmen. Jede Phase schließt mit einer aussagekräftigen Dokumentation und einer Empfehlung für die weiteren Schritte ab.

## Unsere Skills

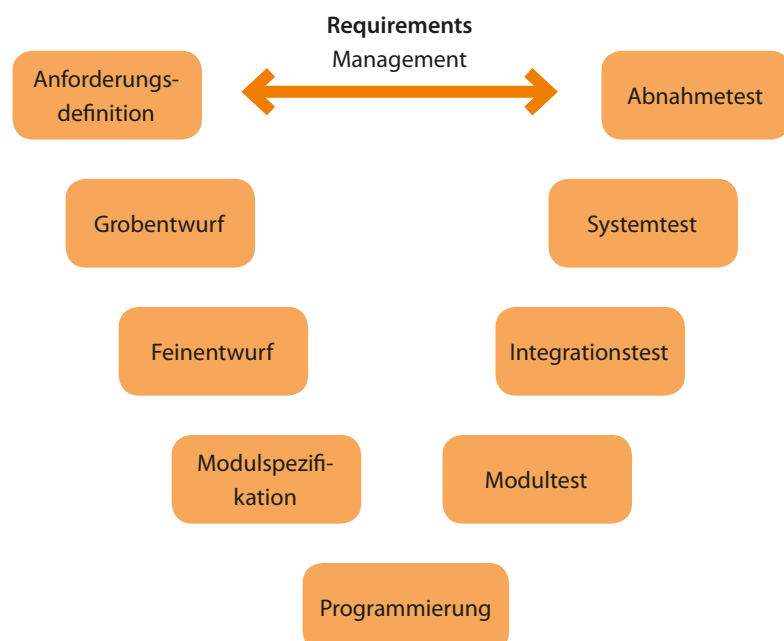
Unsere Berater sind nach dem Standard des IREB (International Requirements Engineering Board) im Rahmen der unterschiedlichen Zertifizierungsstufen Foundation, Advanced und Expert ausgebildet und zertifiziert. Zusätzlich zu dem fachlichen Wissen verfügen sie über eine stark ausgeprägte soziale Kompetenz, um allen Herausforderungen in einem Projekt begegnen zu können.

Wir verfügen über umfangreiche Erfahrungen in komplexen Projekten in den unterschiedlichsten Branchen sowie über dediziertes Branchenwissen, z.B. im Bereich Aviation oder Financial Institutions.

Die Anforderungsermittlung erfolgt in Expertenteams, deren Mitglieder die unterschiedlichsten fachlichen Skills mitbringen und somit auf alle anfallenden Aufgaben vorbereitet sind.

## Methodik und Werkzeuge

Als eine Möglichkeit der Anforderungserfassung haben wir ein eigenes Requirements-Management-Werkzeug im Einsatz: Unseren für Sie kostenlosen Business Case Analyser (BCA). Damit dokumentieren wir Ihre Anforderungen, die dazugehörigen Anwendungsfälle sowie ein Glossar und generieren am Ende ein detailliertes Fachkonzept.



## Acando – Ihr Partner

Acando ist eine Unternehmensberatung, die in Partnerschaft mit ihren Kunden nachhaltige Verbesserungspotenziale identifiziert und diese mithilfe von Informationstechnologien implementiert. Acando bietet ein ausgewogenes Verhältnis von hohem Kundennutzen, kurzen Projektzeiten und geringen Kosten. Die Gruppe beschäftigt rund 1.000 Mitarbeiter in fünf europäischen Ländern, der jährliche Umsatz beträgt etwa 170 Millionen Euro. Acando AB ist an der NASDAQ OMX Nordic gelistet. Unsere Unternehmenskultur basiert auf drei Kernwerten: Teamgeist, Resultate und Leidenschaft.

### Kontakt:

Acando GmbH  
Millerntorplatz 1  
20359 Hamburg  
Tel. +49 40 82 22 59-0  
Fax +49 40 82 22 59-100  
E-Mail: [info@acando.de](mailto:info@acando.de)  
<http://www.acando.de>



Selbstredend sind wir auch mit den marktüblichen Requirements-Management-Werkzeugen vertraut. Gern empfehlen wir Ihnen das für Ihre Bedürfnisse bestmögliche Tool und schulen Ihre Anwender oder nutzen ggfs. eine Lösung, die Sie schon im Einsatz haben.

### Spezielle Lösungen für Ihre Anforderungen

Unser Vorgehensmodell ist an den allgemeinen Industriestandard angelehnt, den wir sinnvoll um eigene Methoden ergänzen, um noch individueller auf Ihre Wünsche und Anforderungen einzugehen.

Bei der Planung und Einführung von Unternehmensportalen arbeiten wir nach der Fraunhofer Methode PADEM (Portal Analyse und Design Methode), die das gesamte Vorgehen von der Strategieplanung bis zum Rollout unterstützt und begleitet. Dabei werfen wir einen ganzheitlichen Blick auf Ihr Unternehmen und mögliche Prozessoptimierungen.

Für die Softwareauswahl haben wir nach Best Practice eine flexible Methode entwickelt, mit der Auswahlprozess und Anforderungsanalyse parallel abgehalten werden können. Dieses Vorgehen führt zu einer stark verkürzten Durchlaufzeit bei jederzeit aktuellen Analyseergebnissen.

### Unsere Erfolge

Im Rahmen unserer zahlreichen Projekte haben wir multinationale Konzerne, Unternehmen des Mittelstandes sowie kleinere Firmen erfolgreich unterstützt. Dazu zählen Unternehmen der Luftfahrtindustrie, des Personennahverkehrs, Banken, Energielieferanten und Medienunternehmen.

Wir haben das operative Requirements Engineering durchgeführt, die Anforderungserfassung bei diversen Kunden gecoach und den einzelnen Mitarbeitern Maßnahmen und Methoden an die Hand gegeben, um ihre Projekte erfolgreich umsetzen zu können.

