



Unsere Erfahrung ist Ihr Erfolg Mit Acando sind Banken gut beraten

Acando ist eine Unternehmensberatung, die in Partnerschaft mit ihren Kunden nachhaltige Verbesserungspotenziale identifiziert und diese mithilfe von Informationstechnologien implementiert. Acando bietet ein ausgewogenes Verhältnis von hohem Kundennutzen, kurzen Projektzeiten und geringen Kosten. Die Gruppe beschäftigt rund 1.000 Mitarbeiter in fünf europäischen Ländern, der jährliche Umsatz beträgt etwa 170 Millionen Euro. Acando AB ist an der NASDAQ OMX Nordic gelistet. Unsere Unternehmenskultur basiert auf drei Kernwerten: Teamgeist, Resultate und Leidenschaft.

Ihr Vorteil mit Acando

- Hohe Expertise durch langjährige Kundenbeziehungen
- Schwerpunkt auf Vertriebslösungen
- Exzellenz durch zukunftsweisene Technologieplattformen
- Die Finanzbranche ist ein strategischer Acando-Branchenfokus

Unser Angebot

- Branchenspezifische Lösungen für Marketing und Vertrieb
- Banksteuerung
- Geschäftsprozessoptimierung

Branchenfokus Banking

Die Finanzbranche ist ein strategischer Branchenfokus der Acando, für den wir zukunftsweisende Lösungen auf Basis moderner Technologien entwickelt haben.

Acando erwirtschaftet rund ein Viertel des Jahresumsatzes im Bankenbereich. Zu unseren Kunden zählen unter anderem die comdirect Bank, Commerz Directservice, Sutor Bank, IKB und verschiedene Landesbanken und Autobanken.

Als langjähriger Partner vieler Banken und Finanzdienstleister hat Acando wertvolles Expertenwissen aufgebaut und spezifische Lösungen entwickelt.

Acando CRM for Banking

Auf Basis von Microsoft Dynamics CRM 2011 hat Acando ein Branchentemplate für die Finanzbranche entwickelt. Der komplette Beratungsablauf wird workflowgestützt abgebildet und das Cockpit verschafft dem Berater einen schnellen Überblick über seine Kundenbeziehungen. Damit bleibt mehr Zeit für die individuelle Kundenbetreuung.

Customer Service Center

Das vollständige Filialinformationssystem ist der Dreh- und Angelpunkt für alle eingehenden Telefonate einer Großbank und ermöglicht es, Kundenanfragen sofort einem Berater in der zuständigen Filiale zuzuweisen. Auf Basis der im System verfügbaren Terminkalender aller Filialmitarbeiter können umgehend und gezielt Beratungsgespräche vereinbart werden.

Online Brokerage

Acando realisierte die Integration eines kundenspezifischen Informers in den Bereich Direct Brokerage sowie die Integration der verschiedenen Online-Tools mittels Java Servlets und JavaServer Pages. Single Sign-on und Anwendungen werden dabei weiterhin technisch getrennt gehalten. Ferner wurde die Internationalisierung eines Anwendungsframeworks erreicht.

Kontakt:

Acando GmbH
Millerntorplatz 1
20359 Hamburg
Tel. +49 40 82 22 59-0
Fax +49 40 82 22 59-100
E-Mail: info@acando.de
<http://www.acando.de>



Multi-Channel-Vertrieb

Auf Basis verschiedener Technologien hat Acando Vertriebspartnerportale realisiert, die unseren Kunden den zentralen Zugang zu ihren Vertriebspartnern ermöglichen. Diese Entwicklungen führten zu deutlichem Umsatzwachstum durch Erschließung neuer Marktsegmente und zu einer engeren und damit erfolgreicherer Bindung der Partner.

Außerdem unterstützt Acando Projekte im Bereich IFRS sowie Website-Relaunch und optimiert mit bankorientierten Business Consultants die Kernprozesse einer Bank sowie die Workflow Automation.

Acandos Leistungen

Unser Leistungsangebot konzentriert sich auf die Geschäftsfelder, in denen wir aufgrund jahrelanger Erfahrung und Expertise die größte Wertschöpfung für unsere Kunden erzielen.

Management- & Business Consulting: Wir unterstützen Unternehmen bei der strategischen und operativen Neuausrichtung.

Strategic IT: Zur optimalen Nutzung innovativer Technologien richten wir Ihre IT-Architektur an den strategischen Anforderungen Ihres Geschäftes aus.

ERP & Business Systems: Der Einsatz der führenden Lösungen unserer strategischen Partner SAP und Microsoft verschafft Ihnen langfristige Wettbewerbsvorteile.

Business Intelligence: Mit anerkannten Data Warehousing-Methoden veredeln wir Business Intelligence zu Competitive Intelligence.

System Architecture, Development & Integration: Wir verwenden führende Plattformen und Entwicklungsumgebungen, basierend auf Java, .Net und SAP NetWeaver.

Application Management: Wir steuern neue Anforderungen und entwickeln Ihre Systeme individuell weiter.

Acandos Partner

Unsere Kompetenzpartnerschaften mit Microsoft, SAP und IBM garantieren zertifizierte Fach-Expertise und ermöglichen Lösungen auf Basis weltweit anerkannter Systeme.

