



### Acando – Ihr Partner

Acando ist eine Unternehmensberatung, die in Partnerschaft mit ihren Kunden nachhaltige Verbesserungspotenziale identifiziert und diese mithilfe von Informationstechnologien implementiert. Acando bietet ein ausgewogenes Verhältnis von hohem Geschäftsnutzen, kurzen Projektzeiten und geringen Kosten. Die Gruppe beschäftigt rund 1.100 Mitarbeiter in sechs europäischen Ländern, der jährliche Umsatz beträgt etwa 160 Millionen Euro. Acando AB ist an der NASDAQ OMX Nordic gelistet. Unsere Unternehmenskultur basiert auf drei Kernwerten: Teamgeist, Leidenschaft und Resultate.

## Kunden können mit Mehrwert rechnen

### Elektronischer Rechnungsaustausch für die Bewag (Vattenfall)

Durch die Ausweitung der eigenen Geschäftstätigkeit und den verschärften Wettbewerb entstand für die Bewag (seit 2006 Vattenfall Europe) die Notwendigkeit, ihre Geschäftsprozesse zu optimieren. Im Bereich der Rechnungsprüfung führt eine automatische Verarbeitung von Rechnungen (beginnend beim Rechnungssteller bis hin zur Verbuchung in der Finanzbuchhaltung des Rechnungsempfängers) zu einer deutlich messbaren Effizienzsteigerung und somit zu direkten Kostenvorteilen.

Bei einem jährlichen Volumen von ca. 30.000 Rechnungen war der Mehrwert einer automatischen Rechnungsverarbeitung für die Bewag offensichtlich. Da auch in Zukunft nicht jeder Rechnungssteller in der Lage sein wird, Rechnungen ausschließlich elektronisch zu versenden, wurde parallel zum digitalen Posteingang ein Dokumentenerkennungssystem integriert. Damit ist es möglich, auch Papierrechnungen weitgehend automatisiert zu verarbeiten.

#### Challenges & Benefits

Auf Basis der Vattenfall-Integrationsplattform wurde ein vollständig automatisierter Rechnungsaustausch

realisiert. Die dafür notwendige Integration umfasst die Finanzbuchhaltungssysteme der Lieferanten und der Bewag, sowie ein Dokumentenerkennungs- und Managementsystem, um die empfangenen elektronischen Dokumente revisionssicher archivieren zu können. Die verwendete Integrationsplattform sollte so flexibel und skalierbar ausgelegt werden, dass in Zukunft auch steigende Datenvolumen und variierende Datenformate problemlos verarbeitet werden können. Eine spätere Einführung der digitalen Signatur sollte bei Bedarf kostengünstig für alle Beteiligten realisierbar sein.

Um den Aufwand für die Lieferanten gering zu halten, werden für die elektronischen Rechnungen mehrere gängige Formate zur Verfügung gestellt, die per E-Mail an die Bewag gesendet werden können. Dadurch soll erreicht werden, dass möglichst viele Lieferanten am elektronischen Rechnungsaustausch teilnehmen können. Voraussetzung dafür ist eine detaillierte Beschreibung der Rechnungsformate als Teil eines Benutzerhandbuchs, welches für die Lieferanten erstellt wurde.

## Portrait der Bewag

Die Bewag war ein überregional tätiges Energieunternehmen mit Sitz in Berlin, das seit 2003 zum Vattenfall Europe-Konzern gehört und zum 01.01.2006 in Vattenfall Europe Berlin umbenannt wurde. Leistungsangebot sind Produkte und Dienstleistungen rund um das Thema Energie: Strom, Wärme und Kälte. Zu diesem Zweck werden eigene Heizkraftwerke sowie leistungsfähige Strom- und Wärmenetze betrieben.

## Kontakt:

Acando GmbH

Millerntorplatz 1

20359 Hamburg

Tel. +49 40 82 22 59-0

Fax +49 40 82 22 59-100

E-Mail: [info@acando.de](mailto:info@acando.de)

<http://www.acando.de>



## Solution

Der realisierte Prozess beginnt beim Eingang der elektronischen Rechnungen im E-Mail-System der Bewag. Parallel dazu können Papierrechnungen im Dokumentenerkennungssystem erfasst, digitalisiert und somit ebenfalls von der Integrationsplattform automatisch weiterverarbeitet werden. Zu den wesentlichen Prozessschritten, die von der Integrationsplattform gesteuert werden, zählt die formale Prüfung und Archivierung (SER Solutions-Archiv) sowie die Vorerfassung im Finanzbuchhaltungssystem (SAP R/3), das die formale Prüfung realisiert. Dabei werden die Rechnungsdaten gegen die im System hinterlegten Abrechnungsinformationen geprüft. Gegebenenfalls werden Fehlermeldungen an die Integrationsplattform zurückgemeldet.

Anschließend stehen dem Rechnungsprüfer die vorerfassten Rechnungen samt Verknüpfung zum Originalbeleg im Archiv zur fachlichen Prüfung zur Verfügung.

Dank der Nutzung einer zentralen Integrationsplattform können die für den Prozess relevanten Systeme einfacher und übersichtlicher miteinander verbunden werden. Dies spart Kosten für die Implementierung der Schnittstellen zwischen den Systemen und schafft ein hohes Maß an Flexibilität für nachträgliche Modifikationen und Erweiterungen des Rechnungsaustauschprozesses.

Als Grundlage für einen reibungslosen Betrieb wurde ein umfangreiches automatisches Fehlermanagement realisiert, das inkorrekte Rechnungen nicht einfach nur abweist, sondern dem Rechnungssteller per E-Mail eine Beschreibung der Fehlerursache zustellt. Konnte die Rechnung fehlerfrei verarbeitet werden, erhält der Rechnungssteller unmittelbar eine Empfangsbestätigung per E-Mail.

Mit der vorgestellten Lösung hat die Bewag nicht nur ihre Prozesskosten erheblich senken können, sondern hat zugleich eine flexible und leistungsstarke Integrationsplattform für zukünftige Entwicklungen geschaffen.

